

Для повышения эффективности функционирования ПАО «Россети Кубань», а также в целях актуализации методик расчета КПЭ согласно решению Совета директоров ПАО «Россети Кубань» от 07.10.2020 (протокол от 09.10.2020 № 404/2020) в 2020 г. произведены изменения в системе КПЭ, в том числе:

- 1) система КПЭ сформирована на основе годовых показателей, исключены квартальные показатели;
- 2) в состав годовых КПЭ введены новые КПЭ «Совокупная акционерная доходность», «Рентабельность инвестированного капитала», «Готовность к работе в отопительный сезон», «Исполнение плана развития Общества»;
- 3) исключены КПЭ «Снижение удельных инвестиционных затрат», «Консолидированный чистый денежный поток», «Увеличение загрузки мощности электросетевого оборудования»;
- 4) переведены из квартальных в годовые КПЭ «Прибыль по операционной деятельности (ЕБИТДА)», «Показатель снижения дебиторской задолженности», «Долг/ЕБИТДА», «Отсутствие несчастных случаев на производстве»;

- 5) актуализированы методики расчета по КПЭ «Снижение удельных операционных расходов (затрат)», «Уровень потерь электроэнергии», «Повышение производительности труда», «Соблюдение сроков осуществления технологического присоединения», «Выполнение графика ввода объектов в эксплуатацию», «Достижение уровня надежности оказываемых услуг».

Применяемая в Обществе система ключевых показателей эффективности взаимосвязана с размером переменной части вознаграждения менеджмента: для каждого показателя установлен удельный вес в объеме выплачиваемой премии, годовое премирование производится при условии выполнения соответствующих КПЭ.

Интегрированная система менеджмента (ИСМ)



Пандемия, которая неожиданно заявила о себе повсеместно, есть не что иное, как новый фактор для рассмотрения в рамках контекста стандартов менеджмента качества.

Помочь бизнесу выжить в подобных ситуациях и призван риск-ориентированный процессный подход. В Обществе функционируют системы менеджмента, соответствующие требованиям стандартов ISO 45001 и ISO 14001, одним из требований которых является наличие и выполнение плана по реагированию на чрезвычайные ситуации. В 2020 г. представилась



уникальная возможность убедить в том, насколько эти планы работоспособны и результативны.

Подводя итоги года, можно отметить, что поставленные задачи были решены, в том числе и благодаря наличию описанных процессов и процедур».

Начальник департамента внутреннего контроля и управления рисками
Надежда Николаевна Маяковская

С 2008 года в Компании функционирует сертифицированная интегрированная система менеджмента качества, включающая:

ISO 9001

ISO 14001

OHSAS 18001

ISO 50001

- систему менеджмента качества — часть общей системы управления Общества со своей организационной структурой, процессами, процедурами и ресурсами, необходимыми для общего руководства качеством;
 - систему экологического менеджмента — часть общей системы управления Общества со своей организационной структурой, механизмами, процедурами и ресурсами, необходимыми для управления экологическими аспектами деятельности путем разработки и достижения целей экологической политики;
 - систему менеджмента безопасности труда и охраны здоровья — часть общей системы управления Общества, которая позволяет управлять рисками и улучшать показатели деятельности в области безопасности труда и охраны здоровья;
 - систему энергетического менеджмента — часть общей системы управления Общества, которая обладает четкой организационной структурой и ставит целью достижение положений, указанных в энергетической политике посредством реализации программ по энергосбережению и повышению энергоэффективности.
- принятия ответственности за результативность ИСМ;
 - содействия применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления;
 - обеспечения доступности ресурсов, необходимых для ИСМ;
 - распространения в организации понимания важности результативного менеджмента и соответствия требованиям ИСМ;
 - обеспечения достижения системой намеченных результатов;
 - вовлечения, руководства и поддержки участия работников в обеспечении результативности ИСМ;
 - поддержки улучшения системы управления;
 - поддержки других соответствующих руководителей в демонстрации ими лидерства в сфере их ответственности.

В Обществе реализуется следующая иерархическая схема:



Высшее руководство Общества демонстрирует свое лидерство и приверженность в отношении ИСМ посредством:

- формулирования миссии и стратегических целей Общества;
- обеспечения разработки политики и целей в области качества, которые согласуются с условиями среды Общества и его стратегическими целями;

Высшее руководство Общества организует деятельность в рамках ИСМ таким образом, чтобы были обеспечены доказательства результативности функционирования процессов, подтверждающие:

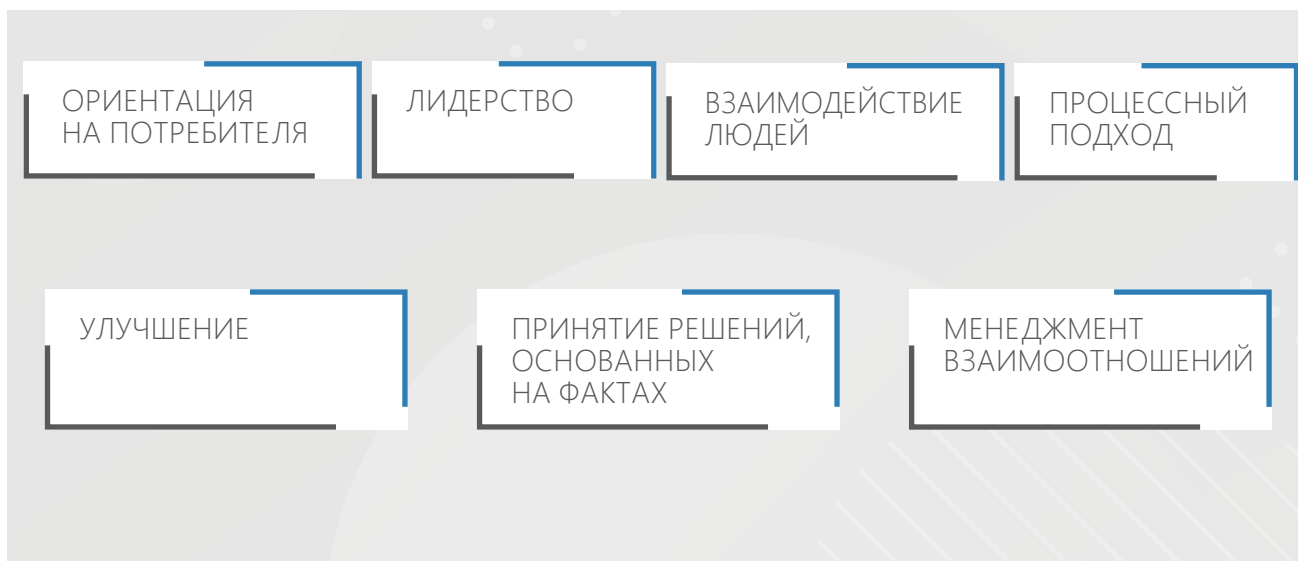
- понимание и выполнение требований процессов;
- результативность процессов;
- действия по постоянному улучшению процессов.

Ответственность за управление процессами в подчиненных структурных подразделениях несут владельцы процессов и руководители подразделений в соответствии с предоставленными им полномочиями. Ответственность и полномочия по процессам ИСМ представлены в соответствующих внутренних нормативных документах.

Политика в области ИСМ закреплена в четырех самостоятельных, связанных едиными понятиями документах, которые утверждаются приказом генерального директора:

- Политике в области качества ПАО «Россети Кубань»;
- Экологической политике ПАО «Россети Кубань»;
- Политике в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда ПАО «Россети Кубань»;
- Энергетической политике ПАО «Россети Кубань».

Компания и ее работники применяют следующие принципы системы менеджмента качества (СМК):



Областью применения ИСМ Общества и сертификатов соответствия являются: деятельность по передаче и распределению электроэнергии по электрическим сетям напряжением 220 кВ и ниже и технологическому присоединению потребителей к сетям; проектирование, строительство, реконструкция и капитальный ремонт энергообъектов; оказание прочих нетарифных услуг на территории Краснодарского края и Республики Адыгеи.

К заинтересованным сторонам Общества относятся:

- гарантирующие поставщики и энергосбытовые компании, с которыми ПАО «Россети Кубань» заключены договоры на передачу электроэнергии в интересах ее потребителей;
- заявители на технологическое присоединение к электрическим сетям Общества;
- конечные потребители электроэнергии, электроустановки которых непосредственно либо опосредованно присоединены к электрическим сетям Общества;
- иные субъекты электроэнергетики (генерирующие компании, АО «СО ЕЭС», территориальные и смежные сетевые организации и др.);
- персонал Общества;
- акционеры Общества;
- ПАО «Россети» как материнская компания по отношению к Обществу;

- региональные, муниципальные и местные органы власти регионов присутствия Общества;
- Краснодарская краевая организация Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз»;
- поставщики продукции и услуг.

В 2020 г. ПАО «Россети Кубань» находилось в переходной стадии от соответствия требованиям OHSAS 18001:2007 к соответствию системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья требованиям ISO 45001:2018.

К основным участникам систем менеджмента относятся:

- Совет директоров Общества;
- исполнительные органы Общества — генеральный директор и Правление;
- представитель руководства Общества по соответствующей системе менеджмента;
- структурное подразделение, обеспечивающее организацию функционирования систем менеджмента;
- структурные подразделения Общества и ДЗО, участвующие в процессе функционирования систем менеджмента.

Информация о наличии сертификатов ИСМ Общества

Система менеджмента	Срок действия сертификата	Орган по сертификации
ISO 9001. Системы менеджмента качества	05.03.2021	ЗАО «SGS Восток Лимитед»
ISO 14001. Системы экологического менеджмента	05.03.2021	ЗАО «SGS Восток Лимитед»
OHSAS 18001. Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда	05.03.2021	ЗАО «SGS Восток Лимитед»
ISO 50001. Системы энергетического менеджмента	28.12.2021	Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»

Основные результаты функционирования систем менеджмента:

- повышение надежности и качества энергоснабжения;
- увеличение безопасности энергоснабжения;
- обеспечение безопасности труда и охраны здоровья при осуществлении производственной деятельности, в том числе снижение общего количества несчастных случаев при соблюдении требований законодательства в области охраны труда и охраны окружающей среды;
- повышение энергетической эффективности;
- обеспечение экологической безопасности;
- повышение качества услуг по технологическому присоединению.

Подробнее информация представлена в разделах «Результаты операционной деятельности» и «Устойчивое развитие».

В апреле 2020 г. в рамках надзорного аудита орган по сертификации ЗАО «SGS Восток Лимитед» (входит в Группу SGS) подтвердил соответствие системы управления Компании требованиям международных стандартов в области менеджмента качества ISO 9001:2015, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда OHSAS 18001:2007, экологического менеджмента ISO 14001:2015 в филиалах Краснодарские и Усть-Лабинские электрические сети и в исполнительном аппарате Общества. По результатам аудита сертифицирующий орган сделал вывод о том, что система управления Компании результативно функционирует, спланирована и способна достигать целей, сформулированных в политике ПАО «Россети Кубань» в области качества, экологии и охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

Также в 2020 г. в рамках ресертификационного аудита Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» подтвердила соответствие системы управления Компании требованиям международного стандарта ISO 50001:2018 в области энергетического менеджмента в филиалах Ленинградские, Тимашевские, Тихорецкие электрические сети и в исполнительном аппарате Общества. По результатам аудита сертифицирующий орган сделал вывод о том, что система управления ПАО «Россети Кубань» результативно функционирует, спланирована и способна достигать целей, сформулированных в Энергетической политике ПАО «Россети Кубань».

ПАО «Россети Кубань» особое внимание уделяет вопросам охраны окружающей среды и экологической безопасности, признает конституционные права человека на благоприятную окружающую среду и постоянно улучшает имидж экологически ориентированной компании.

Система экологического менеджмента ПАО «Россети Кубань» оценена и сертифицирована как отвечающая требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению». Информация о функционировании системы раскрыта в разделе «Устойчивое развитие».

Охватившая мир в 2020 г. пандемия COVID-19 наложила весомый отпечаток на деятельность Компании и протекание процессов ИСМ Общества. Некоторые аспекты деятельности Компании перешли в онлайн-формат, в частности обслуживание потребителей, которое прежде происходило в центрах обслуживания, было переведено в дистанционный формат. Такой переход дался без особых трудностей за счет развития онлайн-сервисов, таких как: портал «Светлая страна», интернет-сервис «Свет-online», личный кабинет абонента на официальном сайте ПАО «Россети Кубань», кол-центр.

Проведение внешних и внутренних аудитов ИСМ также осуществлялось в дистанционном формате. В целом функционирование ИСМ в 2020 г. имело положительные результаты, что подтверждено выводами органов по сертификации.

Развитие электросетевого комплекса ПАО «Россети Кубань» и региона

ОСНОВНОЙ ЗАДАЧЕЙ ПЕРСПЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА КОМПАНИИ ЯВЛЯЕТСЯ ПОИСК ОПТИМАЛЬНЫХ ПУТЕЙ МОДЕРНИЗАЦИИ И РАСШИРЕНИЯ ЕЕ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА С ЦЕЛЬЮ ЛИКВИДАЦИИ СУЩЕСТВУЮЩЕГО ДЕФИЦИТА ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ МОЩНОСТЕЙ И УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПЕРСПЕКТИВНОГО СПРОСА НА ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ МОЩНОСТЬ В ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ.

Действуя в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 17.10.2009 № 823 «О схемах и программах перспективного развития электроэнергетики», в 2020 г. ПАО «Россети Кубань» приняло участие в разработке схем и программ перспективного развития электроэнергетики Краснодарского края и Республики Адыгеи на пятилетний период.

Представители ПАО «Россети Кубань» — заместитель генерального директора по техническим вопросам — главный инженер и заместитель генерального директора по развитию и технологическому присоединению — включены в состав действующих в Краснодарском крае и Республике Адыгее координационных органов, курирующих разработку схем и программ развития электроэнергетики данных субъектов Российской Федерации:

- межведомственной рабочей группы по разработке схемы и программы развития электроэнергетики Краснодарского края (создана согласно распоряжению главы администрации (губернатора) от 11.02.2011 № 181-р «О создании межведомственной рабочей группы по разработке схемы и программы развития электроэнергетики Краснодарского края»);
- рабочей группы по вопросам разработки схемы и программы развития электроэнергетики Республики Адыгеи (создана согласно приказу Министерства экономического развития и торговли Республики Адыгея от 01.02.2011 № 26-п «О создании рабочей группы»).